

LIVRAISONS

La livraison de votre produit est possible dans toute la France Métropolitaine (selon format de l'objet).

Lors de votre commande, nous contactons notre artisan pour qu'il précise le délai nécessaire pour sa fabrication et nous vous l'indiquons.

Nous mettons tout en œuvre pour que le délai qui vous a été précisé soit tenu.

Dès la fin de la fabrication et après contrôle de votre produit par notre équipe, nous prenons contact avec vous pour convenir d'une date de livraison qui vous convient.

LA GARANTIE LES ZÉDITIONS

D'une durée d'un 1 an pour toutes les pièces de décoration, mobiliers et sièges. Cette garantie est valable dans toute la France Métropolitaine. Elle part à compter du jour de livraison.

La garantie couvre les défauts de conception, de fabrication ou de matériaux qui apparaissent à la mise en place ou à l'utilisation dans le cadre d'un entretien et d'un usage normal.

Bien entendu, LES ZÉDITIONS reste tenu des défauts de conformité du bien au contrat et des vices rédhibitoires dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1649 du code civil.

LA GARANTIE LES ZÉDITIONS COUVRE :

Pour le mobilier et objet de décorations : Les ruptures de matériaux, les décolllements, les déformations excessives (attention : un bois massif est sujet à des variations lorsqu'il s'adapte à l'ambiance), les défauts de quincaillerie et les défauts d'aspect des matériaux autres que naturels.

Pour les assises :

Défauts de solidité de la structure ou de la suspension, défauts des mécanismes, perte des propriétés mécaniques des mousses, déchirure des revêtements ou des coutures.

NE COUVRE PAS :

► Les défauts dus à une utilisation professionnelle ou collective, à un usage du produit autre que celui auquel il est destiné ou encore à une utilisation réalisée dans des conditions atmosphériques non adaptées (humidité chronique, chauffage excessif).

► Les défauts existants et connus de l'acheteur au moment de la vente en fonction desquels un prix spécial a été convenu (ventes en l'état). Les défauts dus à l'absence d'entretien ou à un entretien différent de celui qui vous a été préconisé par LES ZÉDITIONS.

► Les défauts dus à une usure normale : assouplissement des mousses, pochage des cuirs, salissure, et à la détérioration par des animaux domestiques.

► Les défauts dus à des causes extérieures: dégât des eaux, incendie, dommages provoqués par des vers provenant d'un bois infesté dans l'habitation ou bien encore l'exposition excessive à la lumière, qu'elle soit d'origine solaire ou lunaire.

► Les détériorations dus à un mauvais montage, calage ou réglage réalisés par une personne non habilitée par LES ZÉDITIONS ou l'artisan/fabricant.

► Les réclamations concernant l'aspect structurel du bois (veinages, moires, loupes, nœuds sains et contrastes naturels entre éléments jointés ou pièces voisines).

► Les systèmes d'éclairage qui bénéficient de garanties spécifiques de la part de leurs constructeurs.

► Les défauts et les dégâts liés au transport et causés par la compagnie de transport, qui sera seule responsable des litiges occasionnés. Même après l'échéance de ces garanties, LES ZÉDITIONS reste à votre entière disposition pour des conseils gratuits ou des réparations hors garanties. Celles-ci feront l'objet d'un devis chiffré au plus juste prix et seront effectuées dans les meilleurs délais.

NOTES INTERVENTIONS RÉALISÉES AU TITRE DE LA GARANTIE

Au titre de la garantie LES ZÉDITIONS, nous prenons à notre charge :

► Les frais de pièces remplacées.

► La main d'œuvre de nos artisans.

► L'enlèvement, le transport et la remise en place des meubles, en cas de reprise en atelier.

L'importance de cette garantie exclue le remboursement de tout dommage ne concernant pas le produit.

Nous intervenons dans un délai de 48 heures ouvrables, dans un rayon de 50 kms autour de nos antennes Angoumoisine et Parisienne (pour les distances supérieures à 50kms, notre délai d'intervention peut être majoré, nous consulter à ce sujet) sur simple appel téléphonique ou courrier de votre part précisant :

► Votre nom et prénom

► La date de commande et le numéro de série de votre objet

► Dans tous les cas, indiquer la nature du problème constaté (ceci afin de diagnostiquer et si possible remédier à l'incident subi par le ou les produits livrés par LES ZÉDITIONS)

INFORMATIONS & CONSEILS D'ENTRETIEN

Le bois :

Le bois étant un matériau noble et « vivant », pour garder vos objets en parfait état, nous vous conseillons :

D'éviter :

► De laisser les ouvrants et autres capots ouverts car ils risquent de se voiler,

► De placer vos objets trop près d'une source de chaleur.

► De monter sur vos objets ou de les déplacer chargés. Par contre, prévoir un humidificateur dans vos pièces car une atmosphère trop sèche, en particulier pour les meubles massifs ou anciens, risque de provoquer des dommages tels que le jeu du bois, un désaffleurement des assemblages voire même des fentes dans les panneaux massifs.

Objets cirés :

► Utiliser un chiffon sec, doux et non pelucheux.

► Les cirer si nécessaire avec une cire à meubles naturelle sans alcool et incolore.

Objets vernis :

► Utiliser un chiffon sec, doux et non pelucheux, passé dans le sens du fil du bois pour éviter les rayures éventuelles.

► Eviter les chiffons humides car l'humidité pénétrant dans la couche de vernis risque de l'endommager.

► Pour les objets comportant de la marqueterie, enlever la poussière au plumeau, les chiffons risquant d'accrocher le placage.

Prenez garde à certains «rénovateurs» (bien lire les notices).

Les assises :

Pour les assises en cuir, afin d'éviter la décoloration, le dessèchement et autres accidents :

► N'exposez pas votre salon aux rayons solaires, lunaires, aux trop fortes chaleurs ou à l'humidité excessive.

► Evitez l'emploi de solvants, d'essence, d'alcool, de produits siliconés ou de cire.

► Ne laissez pas vieillir sans intervenir, les tâches de liquide, d'encre, de chocolat et autres corps gras.

► Faites un dépoussiérage deux fois par mois avec un chiffon très doux ou une peau de chamois à peine humide.

► Nettoyez avec un savon spécial cuir ou lait d'entretien prévu à cet effet; pour les «velours», effectuez un brossage léger avec une brosse ou une gomme à daim.

De même, pour vos siège en tissu : tenez compte de la texture du tissu et des conseils spécifiques qui vous seront donnés par LES ZÉDITIONS.

